



Associação de Pais e Amigos do Cidadão
Deficiente do Agrupamento de Concelhos
do Vale do Douro-Sul

REGULAMENTO DA LOJA ONLINE MÃOS COM VIDA

Associação Portas P'ra Vida

Website: www.portaspravida.com/loja

Email de contacto: suporte@portaspravida.com

Telefone: 254615190

1. Termos e Condições de Utilização

1.1. Âmbito

Os presentes Termos e Condições regulam o acesso e utilização da loja online Mãos com Vida, propriedade da Associação Portas P'ra Vida, adiante designada por APPV, bem como as condições de compra e venda de produtos disponibilizados através deste website.

1.2. Entidade Responsável

A loja online é gerida pela Associação Portas P'ra Vida, entidade sem fins lucrativos, com sede em Mata da Viscondessa – Serra das Meadas nº 963 5100-062 Lamego, Portugal.

1.3. Produtos

Todos os produtos disponíveis são peças de artesanato, feitas à mão pelos utentes da Associação Portas P'ra Vida. Devido à natureza artesanal, poderão existir pequenas variações de cor, forma ou dimensão, o que constitui uma característica única de cada peça.

1.4. Preços

Todos os preços estão expressos em euros (€) e incluem o IVA à taxa legal em vigor. A Associação Portas P'ra Vida reserva-se o direito de alterar preços, promoções e condições de venda a qualquer momento, sem aviso prévio, garantindo sempre ao cliente o valor em vigor no momento da encomenda.

1.5. Pagamentos

A loja Mãos com Vida aceita os seguintes métodos de pagamento: Referência Multibanco e Transferência bancária (IBAN indicado após confirmação da encomenda). As encomendas apenas serão processadas após envio da confirmação de pagamento.

1.6. Envios e Entregas

Os envios são realizados através dos CTT para todo o território de Portugal Continental. Em alternativa, o cliente pode levantar o produto diretamente nas instalações da Associação Portas P'ra Vida, na Sede com morada em Mata da Viscondessa – Serra das Meadas nº963 5100-062 Lamego ou nas Salas de Formação com morada em Rua 25 de Abril, Quinta das Lages, Bloco Poente, R/C Esq 5100-202 Lamego, mediante marcação prévia. Os prazos de entrega variam conforme a disponibilidade dos produtos e a morada de destino, sendo em média de 3 a 7 dias úteis após confirmação de pagamento.



REGULAMENTO DA LOJA ONLINE MÃOS COM VIDA

1.7. Devoluções e Cancelamentos

Por se tratarem de produtos artesanais e personalizados, não se aceitam devoluções nem trocas. Apenas serão aceites devoluções em caso de produto danificado durante o transporte, devendo o cliente comunicar o problema no prazo máximo de 48 horas após receção do artigo.

1.8. Direitos de Autor e Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo presente na loja online Mãos com Vida (textos, imagens, logotipos, descrições, design) é propriedade da Associação Portas P'ra Vida, sendo proibida a sua cópia, reprodução ou distribuição sem autorização expressa.

1.9. Responsabilidade

A Associação Portas P'ra Vida não se responsabiliza por eventuais interrupções, erros técnicos ou falhas de acesso à loja online Mãos com Vida. A Associação Portas P'ra Vida reserva-se o direito de suspender temporariamente o acesso ao site por motivos de manutenção ou atualização.

1.10. Lei Aplicável e Foro Competente

Os presentes Termos e Condições regem-se pela Lei Portuguesa. Em caso de litígio, será competente o Tribunal da Comarca de Lamego, com renúncia a qualquer outro.

1.11. Encomendas Personalizadas

A loja online Mãos com Vida disponibiliza a possibilidade de **encomendas dos produtos caso haja falta de stock**, mediante pedido direto através do email **suporte@portaspravida.com** ou contacto telefónico da Associação Portas P'ra Vida **254615190**.

a) Processo de Pedido

O cliente deverá indicar, de forma detalhada, o tipo de produto pretendido. Após a análise da viabilidade, a loja online Mãos com Vida enviará uma **proposta de prazo estimado de produção**.

b) Pagamento

O início da produção de uma encomenda personalizada fica sujeito a **confirmação de pagamento total** (por transferência bancária ou referência Multibanco) e enviar o comprovativo para o email: suporte@portaspravida.com.

c) Prazos de Entrega

Os prazos variam conforme a complexidade e disponibilidade da equipa artesanal, sendo indicados individualmente em cada proposta.



2. Política de Privacidade

2.1. Recolha de Dados

A APPV recolhe apenas os dados estritamente necessários para o processamento de encomendas: nome e morada, contacto telefónico, endereço de email, dados de faturação e envio.

2.2. Finalidade

Os dados são utilizados exclusivamente para: processamento e envio de encomendas, comunicação com o cliente e cumprimento de obrigações legais e fiscais.

2.3. Conservação e Segurança dos Dados

A APPV garante que os dados pessoais são tratados de forma confidencial e segura, não sendo partilhados com terceiros, exceto quando estritamente necessário para o cumprimento de obrigações legais ou logísticas (ex: CTT – envio da encomenda para morada).

2.4. Direitos do Utilizador

O titular dos dados pode, a qualquer momento, solicitar o acesso, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais através do email: dpo@portaspravida.com.

3. Política de Devoluções e Reembolsos

3.1. Devoluções

Devido à natureza artesanal e única dos produtos, a APPV não aceita devoluções ou trocas, exceto se o produto chegar danificado.

3.2. Produtos Danificados

Caso o produto seja entregue com danos visíveis, o cliente deve comunicar o ocorrido para suporte@portaspravida.com no prazo máximo de 48 horas após receção, anexando fotografia do produto e embalagem. A APPV avaliará o caso e poderá, se aplicável, proceder à substituição ou reembolso.


3.3. Cancelamentos

O cliente pode cancelar a encomenda antes do envio. Após a expedição, o cancelamento já não é possível.

4. Contactos

Para qualquer questão, sugestão ou esclarecimento, o cliente pode contactar-nos através de:

 suporte@portaspravida.com

 254615190